

Manic Panic

Wissensdatenbank > Orders > Damaged Item

Damaged Item

Customer Services - 2022-08-02 - Orders

Im Fall, dass Sie innerhalb Ihrer Bestellung einen beschädigten Artikel erhalten haben, wenden Sie sich bitte mit Ihren Bestelldaten und einer vollständigen Beschreibung des Schadens an den Kundendienst. Wir benötigen auch Bilder, die den aufgetretenen Schaden deutlich zeigen.

Bei beschädigten Artikeln können wir entweder eine Rückerstattung für Ihren beschädigten Artikel, einen Ersatz oder einen anderen gleichwertigen Artikel Ihrer Wahl anbieten.