

Manic Panic

Wissensdatenbank > Orders > Refunds and Exchanges

Refunds and Exchanges

Customer Services - 2022-08-02 - Orders

Möchten Sie Ihren Kauf zurückerstattet bekommen, sind sich aber nicht sicher, wie? Schauen Sie sich hier unsere Seite [Rückerstattungen und Umtausch](#) an!

Rückerstattungen und Umtausch müssen im Originalzustand, neu und versiegelt zurückgegeben werden. Wenn das Produkt nicht im Originalzustand zurückgegeben wird, wird es nicht erstattet und an den ursprünglichen Empfänger zurückgeschickt.

Wenn der Kunde das Produkt in einem beschädigten Zustand erhalten hat, muss dies dem Kundendienstteam mitgeteilt werden, bevor die Rücksendung erfolgt.