

# Manic Panic

Base de conocimiento > Orders > Artículo Dañado

---

## Artículo Dañado

Customer Services - 2022-08-02 - Orders

En el desafortunado caso de que haya recibido un artículo dañado dentro de su pedido, comuníquese con el servicio de atención al cliente con los detalles de su pedido y una descripción completa del daño. También necesitaremos imágenes que muestren claramente qué daño ha ocurrido.

En el caso de artículos dañados, podemos ofrecerle un reembolso por su artículo dañado, un reemplazo u otro artículo de su elección de igual valor.