

Manic Panic

Base de connaissances > Orders > Article Endommagé

Article Endommagé

Customer Services - 2022-08-02 - Orders

Dans le cas malheureux où vous auriez reçu un article endommagé dans votre commande, veuillez contacter le service client avec les détails de votre commande et une description complète des dommages. Nous aurons également besoin d'images montrant clairement les dommages survenus.

Dans le cas d'articles endommagés, nous pouvons soit offrir un remboursement pour votre article endommagé, soit un remplacement ou un autre article de votre choix de valeur égale.