

Manic Panic

Base de connaissances > Orders > Remboursements et Echanges

Remboursements et Echanges

Customer Services - 2022-08-02 - Orders

Vous cherchez à vous faire rembourser votre achat mais vous ne savez pas comment faire ?

Consultez notre page [Remboursements et Echanges](#) ici !

Les remboursements et les échanges doivent être retournés dans leur état d'origine, descellés et non altérés. Si le produit n'est pas retourné dans son état d'origine, il ne sera pas remboursé et sera renvoyé au destinataire d'origine.

Si le client a reçu le produit dans un état endommagé, cela doit être communiqué à l'équipe du service client avant que le retour ne soit effectué.