

Manic Panic

Knowledge base > Orders > Articolo Danneggiato

Articolo Danneggiato

Customer Services - 2022-08-02 - Orders

Nel malaugurato caso in cui tu abbia ricevuto un articolo danneggiato all'interno del tuo ordine, contatta il servizio clienti con i dettagli dell'ordine e una descrizione completa del danno. Richiederemo anche immagini che mostrino chiaramente quale danno si è verificato.

In caso di articoli danneggiati, possiamo offrire un rimborso per il tuo articolo danneggiato, una sostituzione o un altro articolo a tua scelta di uguale valore.